

POLÍTICA DE TRATAMENTO DE DADOS – GRUPO ENJIN

Baseado nas melhores práticas de governança corporativa, no respeito aos direitos fundamentais de liberdade e de privacidade de nossos clientes e em conformidade com a Lei 13.709 de 14 de agosto de 2018 e com a Lei 13.853 de 08 de julho de 2019 que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais de pessoas naturais e demais normas de proteção e privacidade, o GRUPO ENJIN resolve formalizar e divulgar de forma clara e transparente suas regras para o tratamento de dados pessoais que passam a vigorar em todas as empresas pertencentes a seu grupo empresarial.

Para isso, recomendamos a leitura desta política de privacidade, abaixo reproduzida.

CONCEITOS BÁSICOS

O que é a LGPD? LGPD é a sigla utilizada para referência à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais de pessoas naturais (pessoas físicas e jurídicas). Esta lei estabelece regras para as empresas sobre coleta, armazenamento, tratamento e compartilhamento de dados pessoais, bem como determina os direitos relativos aos titulares dos dados.

O que são Titulares dos dados? São as pessoas naturais (pessoas físicas e jurídicas) a quem se referem os dados que são objeto do tratamento.

O que é Tratamento de Dados? Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

O que são Dados Pessoais? São aqueles que, juntos ou sozinhos, podem identificar uma pessoa. São exemplos de dados pessoais que podem permitir a sua identificação: Nome, RG, CPF/CNPJ, filiação, data de nascimento, telefone, e-mail, dados de veículos, endereço, geolocalização entre outros diversos.

O que são Dados Pessoais Sensíveis? São aqueles que permitem a identificação de características pessoais que abrem margem para a discriminação. Enquadram-se nesta definição dados pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.

O que é o GRUPO ENJIN? ENJIN-HONDA é o nome fantasia do conjunto de empresas pertencentes à ENJIN DISTRIBUIDORA DE VEÍCULOS LTDA e que detém concessão de atuação autorizada pela Honda Automóveis do Brasil Ltda.



O que é o CONTROLADOR na LGPD? Para efeitos de conformidade com a LGPD, CONTROLADOR é a pessoa jurídica a quem competem as decisões referente ao tratamento de dados pessoais.

Dados do CONTROLADOR do GRUPO ENJIN:

ENJIN DISTRIBUIDORA DE VEÍCULOS LTDA.

Av. Brasil, 700

CEP 85.816-302

CNPJ: 05.693.983/0001-02

Inscr. Estadual – 902.815.71-66 - PR

Inscr. Municipal 6161900

O que é o OPERADOR na LGPD? É a pessoa jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do CONTROLADOR. Para efeitos desta Política, CONTROLADOR são todas as empresas que prestam serviços e tratamento de dados pertencentes às empresas do GRUPO ENJIN.

Quais são as empresas pertencentes ao GRUPO ENJIN?

RAZÃO SOCIAL: ENJIN DISTRIBUIDORA DE VEÍCULOS LTDA

CNPJ: 05.693.983/0001-02

AV. BRASIL, 700 – CASCAVEL - PR

ATIVIDADE: Concessionária Matriz

RAZÃO SOCIAL: ENJIN DISTRIBUIDORA DE VEÍCULOS LTDA

CNPJ: 05.693.983/0001-02

AV. COSTA E SILVA, 1777 - FOZ DO IGUAÇU - PR

ATIVIDADE: Concessionária Filial

RAZÃO SOCIAL: ENJIN DISTRIBUIDORA DE VEÍCULOS LTDA

CNPJ: 05.693.983/0003-74

AV. TIRADENTES, 2080 - UMUARAMA - PR

ATIVIDADE: Concessionária Filial

RAZÃO SOCIAL: ENJIN DISTRIBUIDORA DE VEÍCULOS LTDA

CNPJ: 05.693.983/0004-55

AV. JOSE JOAO MURARO - TOLEDO - PR

ATIVIDADE: Concessionária Filial

O que é o Encarregado do Tratamento de Dados (DPO)?

O DPO, sigla em inglês que se refere ao “*Data Protection Officer*” é o encarregado pelo tratamento de dados nomeado pelo Controlador. As atividades do DPO consistem em receber e analisar as reclamações e comunicações dos Titulares, prestar esclarecimentos e adotar providências; receber as comunicações da autoridade nacional e adotar providências, orientar os funcionários e os contratados



das empresas pertencentes ao GRUPO ENJIN a respeito das práticas a serem tomadas em relação à proteção de dados pessoais; acompanhar a evolução da legislação e das melhores práticas dentro dos interesses do Controlador e dos Titulares.

Dados do DPO do GRUPO ENJIN:

DPO: SR. RICARDO RODRIGUES CORDEIRO

E-mail: faturamento@enjin.com.br

Telefone fixo: (45) 2104-3100

CASCAVEL - PR

O DPO tratará de sua solicitação e responderá respeitando os prazos legais estipulados.

DEFINIÇÕES

FINALIDADE - Por que tratamos seus dados?

Tratamos os dados em conformidade com a FINALIDADE do GRUPO ENJIN, considerando todas as atividades relacionadas aos negócios das empresas, citando-se, mas não se limitando a, vendas de veículos novos da marca HONDA na qual possui contrato de concessão, além da venda de veículos seminovos e usados, propostas de financiamento, venda de peças e serviços de assistência técnica, vendas de acessórios e boutique, venda de cotas de consórcios, seguros em geral, serviço de despachante, contratação de colaboradores desde o início do processo de seleção, prospecção de clientes, controle de fluxo de loja, avaliação de veículos seminovos e usados, divulgação de campanhas de marketing e de seus produtos e serviços, eventos promocionais, CRM, Call Center, agendamento de serviços, pesquisas de satisfação, simulação de vendas, orçamentos de produtos e serviços, leads e simulações nas plataformas digitais, convites para eventos, cobrança e proteção de crédito, análise de crédito, cobranças judiciais, prevenção contra fraudes, prevenção contra a lavagem de dinheiro, bem como todos os demais correlatos inerentes às atividades comerciais e administrativas das empresas deste grupo econômico.

Forma de Tratamento e base legal

Existem na previsão legal da LGPD várias hipóteses que permitem a captação e o tratamento de dados pessoais. O GRUPO ENJIN possui FINALIDADE clara e bem definida tanto juridicamente como na percepção do consumidor. Nossa Política de Tratamento de Dados utiliza as previsões legais para captação e tratamento de dados em conformidade com os itens "I", "II", "V", "VI", "IX" e "X" do artigo 7º da Lei 13.709, sendo que apenas os casos previstos no item "I" necessitam de consentimento do titular dos dados. Abaixo definição desta previsão legal:

I – Mediante Consentimento pelo Titular: Utilizamos esta previsão legal para o caso de eventual necessidade de captação ou tratamento de DADOS PESSOAIS e especialmente de algum DADO SENSÍVEL do titular.

II - Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador: Para exemplificar podemos citar as atividades do CORRESPONDENTE BANCÁRIO. Existem um arcabouço legal que regula o sistema financeiro nacional e regras claras de quais dados devem ser obrigatoriamente tratados e coletados para se cumprir a conformidade com o processo de obtenção de cadastro e informações creditícias do proponente-cliente (PESSOA NATURAL) com os dispositivos legais. De forma similar, existe toda regulamentação fiscal para emissão de notas fiscais, que deve ser cumprida independente de consentimento do titular dos dados;

V - Quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados: Para exemplificar podemos citar a compra de um automóvel. Existe o processo de procedimentos preliminares enquanto o consumidor e a empresa estão em negociação. No caso de efetivação do negócio, considera-se como a execução de um contrato, e todos os dados legalmente exigidos para a operação podem ser coletados e tratados;

VI - Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral: Para realizar o tratamento de dados de forma a resguardar o direito de defesa do Controlador ou de terceiros, conforme os preceitos constitucionais da ampla defesa e do contraditório;

IX - Quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador: Nos baseamos nesta hipótese prioritariamente nos casos de captação e tratamento para a finalidade de divulgação e ações de marketing. Neste caso, limitamos os dados pessoais captados e tratados ao mínimo necessário para a finalidade utilizada. Como exemplo podemos citar os “leads” em nossas plataformas digitais, onde o consumidor preenche voluntariamente suas informações e captamos basicamente os dados necessários para retornar o contato e atender à sua demanda. Nestes casos, os dados coletados NÃO se tratam de dados sensíveis nem completos, mas sim dados básicos de contato e registros de atendimento pela empresa feitos pelo consultor de vendas.

X - Para a proteção do crédito, inclusive quanto ao disposto na legislação pertinente: A área de proteção de crédito, prevenção contra fraude entre outros que fazem parte desta hipótese possui regulamentação específica que permite a coleta de cadastro e de informações creditícias bem como o tratamento dos dados pessoais para esta finalidade, que é transmitido para instituições financeiras.

XI – Duração do tratamento e manutenção de banco de dados, os Operadores vinculados a empresa devem manter somente pelo prazo necessário e legal sendo esta uma responsabilidade contratual dos Operadores das informações.

Coleta de Dados de Crianças e Adolescentes

Em atendimento à conformidade legal, não é permitida a coleta ou o tratamento de dados de pessoas naturais menores de 16 anos de idade, salvo com expresso consentimento de um dos pais ou do representante legal.

Caso se detecte titulares que possam ser menores de 16 anos, será imprescindível o consentimento específico dos pais ou do representante legal do menor para continuar oferecendo nossos produtos ou serviços.

Duração do Tratamento e Armazenamento dos Dados

A Empresa possui uma política de retenção de Dados Pessoais em conformidade com a legislação vigente. Dados Pessoais são armazenados somente pelo tempo que forem necessários para cumprir com as finalidades para as quais foram coletadas, respeitando-se sempre quaisquer obrigações legais, regulatórias, contratuais, entre outras.

Como exemplo de obrigação legal, o Banco Central do Brasil determina que os dados dos participantes de grupo de consórcios sejam guardados por 10 (dez) anos após o encerramento do grupo. No caso de emissão de notas fiscais, para compra de automóveis, por exemplo, a legislação fiscal/tributária exige guarda dos dados por 5 (cinco) anos.

Compartilhamento dos Dados Pessoais

O compartilhamento de dados pessoais é efetuado prioritariamente em ocasiões em que seja necessário cumprir uma obrigação legal, uma obrigação contratual ou uma necessidade que seja justificada pela FINALIDADE do GRUPO ENJIN. Alguns exemplos:

- Por força de ser correspondente bancário: é obrigada por lei a compartilhar os dados com instituições financeiras credenciadas e com o Banco Central do Brasil;
- As empresas devem compartilhar os dados com a Receita Federal;
- As empresas devem compartilhar dados por requerimentos judiciais ou dos órgãos governamentais, ofícios, intimações, etc.;
- As concessionárias de veículos compartilham os dados com as montadoras, por necessidade contratual e por atender à FINALIDADE dessas empresas, que usam os dados para resguardar o cumprimento da garantia legal e contratual do veículo ora adquirido, pesquisas de satisfação, informativos de Recalls e riscos ao condutor entre outros que também atendem aos interesses dos Titulares dos dados;
- Com fornecedores que atuam concomitantemente dentro das FINALIDADES do GRUPO ENJIN, como prestadores de serviços de instalação de insulfilme, tratamento de carrocerias, instituições financeiras, agências disparadoras de dados via canais digitais, seguradoras, despachantes, Detran e similares,

empresas de guarda de documentos, despachantes da CEF ou afiliadas (FGTS) entre outras;

- Compartilhamento com empresas de análise de crédito;
- As empresas pertencentes ao GRUPO ENJIN podem compartilhar os dados entre si para atender suas atividades em conformidade com os dispositivos legais.

O GRUPO ENJIN não comercializa nem compartilha dados pessoais fora das previsões legais, sendo os dados pessoais tratados em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados e em total consonância com os direitos e interesses dos Titulares dos Dados.

Responsabilidades dos Agentes de Tratamento

Os agentes de tratamento são o CONTROLADOR englobando as empresas pertencentes ao GRUPO ENJIN. As atividades de tratamento de Dados Pessoais devem observar o princípio da boa-fé, respeitar as disposições legais impostas e devem estar claras e transparentes para o Titular, estar adequada e compatível, preservando a qualidade e exatidão, garantindo ao Titular a conformidade de informações precisas e facilmente acessíveis quando solicitado. Devem respeitar:

I - Finalidade: realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades;

II - Adequação: compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas ao titular, de acordo com o contexto do tratamento;

III - Necessidade: limitação do tratamento ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do tratamento de dados;

IV - Livre acesso: garantia, aos titulares, de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integralidade de seus dados pessoais, mediante consulta pelos canais de comunicação com o DPO;

V - Qualidade dos dados: garantia, aos titulares, de exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados, de acordo com a necessidade e para o cumprimento da finalidade de seu tratamento;

VI - Transparência: garantia, aos titulares, de informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e os respectivos agentes de tratamento, observados os segredos comercial e industrial;

VII - Segurança: utilização de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão;

VIII - Prevenção: adoção de medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais;

IX - Não discriminação: impossibilidade de realização do tratamento para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos. O GRUPO ENJIN repudia e não apoia nenhum ato de discriminação sendo contrário a qualquer tratamento de dados para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos;

X - Responsabilização e prestação de contas: demonstração, pelo agente, da adoção de medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais e, inclusive, da eficácia dessas medidas.

Da Segurança dos Dados Coletados

Todos os dados fornecidos pelo TITULAR serão armazenados e tratados de acordo com os protocolos de segurança e de tecnologia recomendados pelas boas práticas de mercado, a fim de garantir da melhor forma possível a privacidade, confidencialidade e proteção dos dados pessoais de cada TITULAR, sem prejuízo da inviolabilidade da intimidade e da vida privada do TITULAR. Não obstante, como já tratado nesta política, os Operadores vinculados à empresa devem ser responsabilizados pelos dados fornecidos pela empresa neste tocante.

A Empresa adota procedimentos de segurança e políticas de restrição de acesso para proteger contra perda, roubo, acesso não autorizado, destruição, mau uso ou modificação das informações depois de recebidas e atualizadas de forma consistente com os sistemas de segurança de informação disponíveis no mercado, sendo possível que nem sempre a última atualização tenha sido adotada pela empresa em razão do tempo necessário para que tais atualizações e ajustes sejam implementados pela empresa considerando o nível de complexidade de cada sistema.

As empresas pertencentes ao GRUPO ENJIN utilizam e adotam processos, técnicas, mecanismos e procedimentos de segurança visando prevenir e dar a devida proteção, incluindo em sua transmissão medidas contra eventuais incidentes de segurança, ocorrências ou suspeitas de acessos, utilizações, alterações, apropriação e destruição não-autorizada por terceiros, passível de comprometer ou ameaçar a integridade, confidencialidade, autenticidade e disponibilidade dos Dados Pessoais.

Dos Direitos do TITULAR em relação ao Tratamento de Dados Pessoais

O titular dos dados pessoais tem direito a obter do controlador, mediante requisição formalizada por um dos canais de contato do DPO, em relação aos dados do titular por ele tratados, a qualquer momento e mediante requisição:

- Solicitar a confirmação da existência do tratamento de Dados Pessoais;
- Acesso a quais são os dados tratados;

- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação vigente;
- A portabilidade dos dados para outro fornecedor de serviços ou produtos;
- Informações a respeito das entidades públicas ou privadas com quem compartilhamos os seus dados;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto para os dados relativos ao cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Revogação do consentimento;
- Se opor ao tratamento de dados.

Sites e Cookies

Em geral, é possível visitar os sites da Honda Enjin sem revelar a identidade ou qualquer informação sobre você. No entanto, para poder prestar determinados serviços ou ofertas, geralmente precisamos registrar determinados itens de Dados pessoais, como seu nome e endereço de e-mail. Também podemos coletar (por meio de cookies) informações anônimas sobre como você usou nossos sites antes de tal gravação. Essas informações serão úteis para que possamos aprimorar nossos sites e marketing. Todos os sites da Honda Enjin abertos para para os clientes incluem informações a respeito da utilização dos cookies.

AVISOS IMPORTANTES

Para a segurança do detentor de dados (pessoa natural), sempre que esta pessoa apresentar uma requisição para exercer seus direitos, a Empresa poderá solicitar algumas informações e/ou documentos complementares para que possamos comprovar a sua identidade, buscando impedir fraudes. Fazemos isso para garantir a segurança e a privacidade de todos.

Em alguns casos, a Empresa pode ter motivos legítimos para deixar de atender a uma solicitação de exercício de direitos. Essas situações incluem, por exemplo, casos em que uma revelação de informações específicas poderia violar direitos de propriedade intelectual ou segredos de negócio da Empresa ou de terceiros, bem como casos em que pedidos de exclusão de dados não possam ser atendidos em razão da existência de obrigação da Empresa de reter dados, seja para cumprir obrigações legais, regulatórias ou para possibilitar a defesa da Empresa ou de terceiros em disputas de qualquer natureza.

Ainda, algumas solicitações podem não ser respondidas de forma imediata, mas a Empresa se compromete a responder todas as requisições em um prazo razoável e sempre em conformidade com a legislação aplicável.

Ou seja, reiteramos que, sempre que razoavelmente viável ou conforme exigido pelas leis aplicáveis, nós obteremos seu consentimento antes de coletar ou utilizar seus dados pessoais. A solicitação de consentimento será clara e específica e fornecerá



fundamentos suficientes para que você tome sua decisão. Nunca presumimos o seu consentimento. Ao invés disso, nos certificamos de seu consentimento, de forma clara, transparente e objetiva. Seu consentimento é voluntário e poderá ser sempre revogado, por exemplo, cancelando um serviço específico ou entrando em contato com a HONDA ENJIN no endereço indicado abaixo.

DPO: ENJIN DISTRIBUIDORA DE VEICULOS LTDA.
SR. RICARDO RODRIGUES CORDEIRO
E-mail: faturamento@enjin.com.br
Telefone fixo: (45) 2104-3100
CASCAVEL - PR

Das Atualizações desta Política de Tratamento de Dados

A presente política pode sofrer alterações e adequações de acordo com Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) ou conforme a empresa ache necessárias alterações visando melhorar e atingir a satisfação do cliente e aderência às práticas do mercado a respeito da L.G.P.D.

Se a empresa alterar esta Política, tais mudanças serão publicadas na página da empresa na internet para que você possa estar sempre a par do conteúdo atualizado. Sugerimos visitar periodicamente esta página e documento para rever as nossas políticas e os nossos procedimentos.

A direção.

Esta Política foi atualizada em 01 de janeiro de 2021.